

**Министерство просвещения Российской Федерации
Частное учреждение профессиональная образовательная организация
«Гуманитарный колледж» г. Омска**

Надь Е.М.

**Методические указания по выполнению курсовых и выпускных
квалификационных (дипломных) работ для студентов**

г. ОМСК – 2020

Одобрено на заседании Методического совета ЧУ ПОО «Гуманитарный колледж» г. Омска

Утверждено

Протокол №____ от «__»____ 2020 г. заседания МС ЧУ ПОО «Гуманитарный колледж» г. Омска

УТВЕРЖДАЮ_____

Исполнительный директор

Е.М. Надь

Пояснительная записка

Нарастание объема информации во всех сферах жизнедеятельности человека и общества требует невиданного ранее интенсивного творческого труда, поэтому важно приобщить студентов, будущих специалистов к самостоятельному творческому процессу, привить им умения и навыки поиска, сбора, анализа и обобщения полезной информации.

Одним из основных методов выполнения этой задачи являются задания учебно-исследовательского характера – курсовые, выпускные квалификационные работы, исследования, выполняемые студентами в научных кружках.

Выполнение курсовой и выпускной квалификационной работы должно способствовать углубленному усвоению теоретического материала и приобретению навыков в области решения производственных задач и ситуаций, носит самостоятельный, исследовательский характер, позволяет овладеть методами научного исследования.

Предлагаемое пособие будет полезно как преподавателю, который формирует задания научной организации труда, самостоятельной работы студента и контролирует выполнение этих заданий, так и студенту, которому необходимо овладеть технологией исследовательской деятельности.

Пособие поможет студентам освоить методику работы с источниками информации, изложит требования к написанию текста, научит правильно, в соответствии с требованиями ФГОС оформить курсовую или выпускную квалификационную работу.

Курсовые и выпускные квалификационные работы представляют собой научные исследования, необходимые для становления специалистов, которые включают следующее:

- 1) систематизацию, закрепление и расширение теоретических и практических знаний и умений по специальности;
- 2) применение полученных знаний и умений при решении конкретных профессиональных задач;
- 3) развитие навыков самостоятельной работы, овладение методиками и общими принципами исследования;
- 4) выявление степени подготовленности студентов для самостоятельной работы;
- 5) формирование умения логично и грамотно излагать материалы исследования.

Требования к курсовой и выпускной квалификационной работе можно объединить в три группы:

- требования к структуре;
- требования к содержанию;
- требования к оформлению.

Предлагаемое пособие раскрывает эти требования и способствует грамотному оформлению студентами своих исследований, курсовых и

выпускных квалификационных работ в соответствии с предъявляемыми к ним требованиями.

Для этого в методических указаниях представлена информация по следующим направлениям:

- методика и этапы выполнения курсовой и выпускной квалификационной работы;
- правила оформления курсовой и выпускной квалификационной работы;
- процедура защиты курсовой и выпускной квалификационной работы и критерии оценки.

Цели и задачи курсовой и выпускной квалификационной работы:

1. Уметь систематизировать и закреплять и расширять теоретические и практические знания по специальности.
2. Развивать навыки самостоятельной работы студентов, практически овладевать методиками и общими принципами исследования.
3. Уметь определять круг необходимой научно-популярной и справочной литературы, выделять главные положения и идеи.
4. Научиться выражать свое отношение к разным точкам зрения, делать собственные заключения; творчески применять полученные теоретические знания при решении конкретных профессиональных проблем.
5. Научиться выдвигать рабочую гипотезу, логически обосновывать и формулировать выводы.

Качественное выполнение курсовых и выпускных квалификационных работ – результат планомерной, систематической деятельности по теоретическому и практическому освоению актуальных для современной науки вопросов.

Общие положения

Согласно требованиям Федерального государственного образовательного стандарта студент должен выполнить в течение всего срока обучения курсовые работы и одну выпускную квалификационную (дипломную) работу. При этом курсовые и выпускные квалификационные работы рассматриваются как равноценный вид учебной деятельности по сравнению с другими учебными дисциплинами и практиками. Практика показывает, что на разных этапах выполнения курсовых и выпускных квалификационных работ студентам приходится сталкиваться с рядом трудностей, которые ведут к типичным ошибкам. На первом курсе эта работа носит реферативный характер и не подлежит защите перед аттестационной комиссией. Проверку и оценку курсовой работы, выполненной на данном уровне, производит научный руководитель. Оценка работы носит дифференцированный характер («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»). Защита работы предусмотрена в рамках того предмета, по которому писалась работа. Курсовая работа не прошедшая защиту оценивается с учетом мнения научного руководителя, но не может

быть выше оценки «удовлетворительно». Невыполнение курсовой работы студентом на данном этапе считается академической задолженностью.

На выпускном курсе курсовая и соответственно выпускная квалификационная (дипломная) работа проводится с обязательным выполнением эмпирических исследований и практических заданий руководителя во время прохождения производственной преддипломной практики. Дифференцированная оценка данных работ осуществляется исходя из оценки научного руководителя, оценки рецензента и оценки, полученной при защите перед государственной аттестационной комиссией. Невыполнение курсовой или выпускной квалификационной работы на данном этапе является основанием недопуска студента к государственным выпускным экзаменам.

Основные требования к подготовке студентов

При написании курсовой и выпускной квалификационной работы студент должен показать:

1. Знания основ методологии исследования, широкие знания по проблеме исследования.
2. Умение работать с литературой, анализировать различные источники.
3. Умение анализировать полученные результаты, логично излагать личную позицию по проблеме и делать обоснованные выводы.
4. Прилежность, ответственность и организованность при выполнении самостоятельной исследовательской работы.

Общими требованиями к курсовой и выпускной квалификационной работе являются:

- 1/ целевая направленность;
- 2/ четкость построения;
- 3/ логическая последовательность изложения материала;
- 4/ глубина исследования и полнота освещения вопросов;
- 5/ убедительность аргументации;
- 6/ краткость и точность формулировок;
- 7/ конкретность изложения результатов работы;
- 8/ доказательность выводов и обоснованность рекомендаций;
- 9/ грамотное оформление.

Курсовая работа

Прежде всего, курсовая работа не является вспомогательной формой контроля знаний. Если положительная оценка за реферат или контрольную всего лишь влияет на исход зачета или экзамена, то оценка за курсовую вносится в зачетную книжку наравне с экзаменационными оценками. Иначе говоря, курсовая работа имеет статус экзамена.

Курсовая работа – это настоящее студенческое научное исследование. Поскольку пишется она по специальному предмету или по выбранной студентом специализации, назначение ее в том, чтобы выяснить, насколько последний овладел навыками самостоятельной научной деятельности. Именно поэтому свободу студента в разработке темы никак не

ограничивают. Пользуясь советами научного руководителя и подобранный им литературой, студент в течение нескольких месяцев пишет текст, который затем сдает своему руководителю для прочтения и оценки.

Поскольку курсовая работа – это уже самостоятельное научное исследование, ее тема должна быть актуальной с точки зрения современного состояния науки. Во введении к курсовой работе актуальность должна быть убедительно обоснована.

Существуют некоторые различия в требованиях, предъявляемых к курсовым работам разных типов:

1. Если вы пишете работу теоретического характера, не имеющую выхода в практику, следует соответствующим образом выстроить ее структуру:

А) Исторический аспект проблемы исследования.

Б) Освещение состояния отечественной и зарубежной научной литературы по теме исследования.

В) Сравнительный анализ существующих точек зрения, методологий и методик изучения темы.

2. Работа практического характера, как правило, делится на две основные главы:

А) Первая глава посвящена изложению теоретико-методологических основ исследования.

Б) Вторая глава представляет собой практическую часть исследования и может быть снабжена графиками, чертежами, таблицами и другим необходимым иллюстративным материалом.

3. Работа опытно-экспериментального характера имеет:

А) Вводную теоретико-методологическую часть.

Б) Изложение условий, методов и хода эксперимента.

В) Обобщение и интерпретацию полученных результатов.

Невзирая на все типологические различия, любая курсовая работа должна строиться согласно существующим канонам и иметь титульный лист (Приложение 1), развернутый план-оглавление (содержание), введение, основную часть, состоящую обычно из двух глав, и заключение. Примерный объем работы в целом должен составлять ориентировочно 30-40 печатных страниц. Из этого объема около 10 % обычно занимает введение, от 5 до 10 % - заключение.

Введение обязательно следует начать с обоснования актуальности темы, но оно не должно быть чрезесчур пространным и многословным. Тем не менее, здесь ваша основная задача состоит в том, чтобы сделать его убедительным. Речь может идти не только об актуальности в узконаучном смысле, то есть о сложившейся внутри науки ситуации необходимости именно сейчас разработать именно эту тему. Вы можете там, где это уместно, подтвердить актуальность своего выбора и аргументами социального плана, обосновать ее с точки зрения накопившихся социальных проблем и т.п.

Далее следует остановиться на описании степени разработанности темы в научной литературе. Здесь необходимо привести названия основных

источников, охарактеризовать сложившиеся подходы и методы, отметить и оценить индивидуальный вклад в разработку проблемы различных ученых. Вместе с тем следует показать, что еще осталось неразработанного в ней, так, чтобы было понятно, с какой целью лично вы за нее беретесь.

Затем нужно переходить к формулировке цели и задач своей работы. Эта формулировка должна быть по возможности четкой и краткой. Ее назначение – определить стратегию и тактику написания работы. Безусловным требованием к тексту курсовой является соответствие сформулированной цели и выполнение поставленных задач.

Наконец, необходимо коснуться методологии и методов исследования. Достаточно будет просто их назвать. Если в рамках курсовой работы проводилось исследование, то нужно указать, где оно выполнялось.

Основная часть курсовой работы посвящена решению поставленных во введении задач. Обычно в основной части выделяется две-три главы, каждая из которых выполняет свою функцию в общей логике изложения.

Заключение содержит сделанные автором работы выводы, итоги исследования. Хорошо, если в конце заключения вы остановитесь на дальнейших перспективах исследования данной темы. Это может послужить заделом для написания следующих курсовых и выпускной квалификационной работ.

Вслед за заключением идет библиография (список использованной литературы), которая включает в себя не менее 15-20 источников и должна быть составлена в соответствии с установленными требованиями, на которых остановимся позже. Если в работе имеются приложения, они оформляются на отдельных листах и их следует пронумеровать.

Готовая курсовая работа сдается научному руководителю, который, согласно существующим правилам, должен обосновать выставленную им оценку в письменном отзыве.

Критериями оценки курсовой работы являются актуальность выбранной темы, глубина освоения материала, качество подбора и использования источников, степень самостоятельности выводов, общая культура изложения.

Выпускная квалификационная работа

Выпускная квалификационная (дипломная) работа (ВКР) – это самая важная работа в жизни любого студента. В академической иерархии выпускная квалификационная работа стоит ниже диссертации и уступает ей по объему. Однако на студенте, пишущем ВКР, объективно лежит большая ответственность, поскольку его работу действительно и обязательно будут читать полностью. Написание ВКР является завершающим этапом обучения в образовательном учреждении и одной из форм итогового контроля знаний и умений студента. То, как студент напишет данную работу, и какую оценку ему выставит комиссия в ходе защиты, может рассматриваться как окончательный результат всего периода учебы. Поэтому качество ВКР,

степень ее самостоятельности, аргументированность и логическое изящество защиты имеют очень большое значение.

Выпускная квалификационная работа (ВКР) – это итоговая аттестационная, самостоятельная учебно-исследовательская работа студента, выполненная им на выпускном курсе, оформленная с соблюдением необходимых требований и представленная по окончании обучения к защите перед государственной аттестационной комиссией. Защита выпускной квалификационной работы является обязательным испытанием, включаемым в итоговую государственную аттестацию всех выпускников, завершающих обучение по программам среднего профессионального образования.

С одной стороны, выпускная квалификационная работа – это расширенное и углубленное подобие курсовой. С другой же стороны, дипломная работа – это далеко не курсовая. Требования, предъявляемые к ней, на порядок выше, и ее написание намного сложнее.

1. Необходимый объем выпускных квалификационных работ в разных учебных заведениях в среднем колеблется от 60 до 100 печатных страниц.

2. Структура плана выпускной квалификационной работы, в отличие от плана курсовой, сложная: в нее входят главы (обычно две-три), которые, в свою очередь, делятся на параграфы.

3. В задачу выпускной квалификационной работы входит не только постановка проблемы (как в курсовой работе), но и нахождение пути ее решения или хотя бы общая обрисовка перспективы такого пути. Следовательно, с научной точки зрения уровень дипломной работы качественно отличается от уровня курсовой и требует уже сформировавшихся навыков теоретического мышления.

4. Объем и количество задействованных в подготовке курсовой работы источников примерно вдвое меньше, чем соответствующие показатели при написании ВКР. Когда вы пишете выпускную квалификационную работу, в вашу задачу входит рассмотрение истории изучения темы, существующих в науке в этой связи концепций, анализ имеющихся методологий и обоснование выбора основных методов исследования, используемых в выпускной квалификационной работе.

5. Все изложение и структура работы должны быть подчинены единой логике реализации поставленной перед вами цели. В тексте не следует оставлять ничего лишнего, уводящего в сторону от основной смысловой нити. Однако определенное количество отступлений допустимо, если они косвенно служат более полному раскрытию темы и находятся в правильном пропорциональном соотношении с общим объемом текста.

6. Материал должен излагаться логически связно, последовательно, аргументировано. Высказываемые теоретические положения обязательно нужно доказывать или обосновывать.

7. Большое значение имеет стиль использования источников. Работу не следует перегружать цитатами, в особенности пространными. Но это не означает, что изложение совсем не должно опираться на использованную

литературу. Но избыток прямых цитат в тексте обычно производит впечатление несамостоятельности автора. Поэтому лучше прямое цитирование перемежать косвенным, то есть фактически пересказом того или иного места источника. В ряде случаев можно ограничиться обобщенным упоминанием в тексте о той или иной концепции или точке зрения, воспользовавшись подстраничной сноской.

8. В работе обязательно оценивается культура изложения, стилистика, использование научной лексики и принятых для научных текстов оборотов. В работе не следует прибегать к просторечиям, выражениям, в стилистической правильности которых вы не уверены. Не стоит злоупотреблять простыми предложениями: уровень подачи научного текста предполагает известную сложность языка. С другой стороны, не надо делать текст неудобочитаемым из-за обилия специальной терминологии там, где она не является обязательной. Хорошо, если изложение будет живым и эмоциональным, однако слишком эмоциональный текст, перенасыщенный риторическими вопросами и восклицаниями, производит не очень хорошее впечатление. Конечно, в работе не должно быть грамматических и пунктуационных ошибок.

Структура выпускной квалификационной работы состоит из следующих элементов:

1. Титульный лист (Приложение 2).
2. Содержание – план-оглавление с указанием страниц (Приложение 3).
3. Введение, которое по объему занимает примерно 10 % от всего текста. Его следует писать в соответствии с существующим стандартом, последовательно переходя от одного предусмотренного им пункта к другому. Во введении раскрывается актуальность выбранной темы, проблема, объект, предмет, гипотеза, цель и задачи исследования, указываются методы исследования.
4. Основная часть выпускной квалификационной работы, как правило, состоит из двух-трех глав, каждая из которых, в свою очередь, подразделяется на два-три параграфа. Объем каждого структурного элемента основной части должен находиться в правильной пропорции с остальными элементами.

Содержание первой главы обычно имеет теоретико-методологический характер. Вначале очерчивается основная проблема, показываются ее исторический аспект и теоретические истоки, затем рассматриваются различные варианты подходов к решению данной проблемы.

Назначение и содержание второй главы может быть различным в зависимости от того, каков характер всей работы в целом. Если вся работа является теоретико-аналитической, то вторая глава, как и первая, служит раскрытию проблемы на теоретическом уровне. В таком случае ее содержание составляет продолжение теоретического анализа проблемы, обогащенного либо переходом к новому ракурсу рассмотрения, либо применением там, где это возможно и необходимо, конкретно-научных

методов – экономических, социологических, исторических и т.д., а также – когда это нужно – математического аппарата.

Если работа имеет практический или опытно-экспериментальный характер, то содержание второй главы представляет собой практическую или экспериментальную часть исследования. В ней описываются условия и ход проведенного эксперимента, его стадии и этапы, подводятся общие итоги и анализируются результаты, делаются практические выводы и рекомендации.

5. Заключение представляет собой самую маленькую по объему (около 5 % всего текста) часть работы. Однако это очень важная ее часть, поскольку именно заключение содержит общие выводы, сделанные студентом по результатам проведенного исследования. Здесь необходимо кратко, но с выверенной логической последовательностью изложить в порядке хода исследования промежуточные результаты и выводы, затем обобщить их и сформулировать окончательный общий вывод по всей работе.

6. Библиография, или список использованной литературы, является обязательной частью выпускной квалификационной работы и помещается после заключения. Включает в себя не менее 30-40 источников. Ее страницы входят в единую нумерацию страниц текста.

7. Приложения – это вспомогательная часть выпускной квалификационной работы, в которую могут входить графики, таблицы, статистически обработанные данные социологических опросов, материалы наблюдений, диаграммы, примеры бланковых документов и иной иллюстративный материал. Приложение делается на отдельных листах, с самостоятельной нумерацией.

8. Реферат представляет собой текст будущего выступления на защите, который вам придется зачитать перед государственной комиссией и всеми присутствующими. Содержание сводится к обоснованию актуальности выбранной темы, краткой характеристике степени ее разработки в литературе, формулировке цели выпускной квалификационной работы, раскрытию ее структуры, характеристике полученных результатов, общим выводам.

Схема работы над курсовой и выпускной квалификационной работой

Логически обусловленную схему подготовки специальной печатной работы можно представить в следующем виде: формирование замысла и составление предварительного плана; отбор и подготовка материалов; группировка материалов; обработка рукописи.

Такое деление в известной мере условно, так как границы отдельных этапов работы не всегда достаточно четки. Тем не менее, необходимо придерживаться именно такой последовательности как наиболее рациональной.

Любое исследование начинается с формулировки его темы.

Следующий этап – обоснование актуальности исследования. В сжатом изложении показывается, как автор умеет выбрать тему и насколько правильно он понимает эту тему и оценивает с точки зрения

своевременности и социальной значимости, характеризует его научную зрелость и профессиональную подготовленность. Освещение актуальности должно быть немногословным. Чтобы сообщить о разработке выбранной темы, составляется краткий обзор литературы, который в итоге должен привести к выводу, что именно данная тема раскрыта недостаточно и потому нуждается в дальнейшей разработке. Поскольку исследовательская работа посвящается обычно узкой теме, то обзор литературы следует делать только по вопросам самой темы, а не по проблеме в целом.

На этой основе формулируется противоречие, которое является важнейшей логической формой развития научного познания: научные теории развиваются в результате раскрытия и разрешения противоречий, которые обнаруживаются в теории или в практической деятельности людей.

Следующий логический шаг исследования – формулирование проблемы. Не всякое противоречие в практике может разрешаться средствами науки – оно может быть обусловлено материальными затруднениями, отсутствием необходимого оборудования и т.п. Более того, наука и не разрешает противоречий в практике, а только создает предпосылки для их разрешения, показывает способы их разрешения, которые впоследствии могут и не быть реализованы по разным причинам.

Слово проблема используется в двух смыслах. В общеупотребительном – как синоним слова «задача». В научном смысле проблема – это объективно возникающий в ходе научного познания вопрос или целостный комплекс вопросов, решение которых представляет существенный практический или теоретический интерес.

Проблема исследования логически вытекает из установленного противоречия. Из него вычленено то, что имеет отношение только к науке. Чаще всего проблема исследования формулируется в виде вопроса.

Пример:

Тема: «Разрешение конфликтов в процессе социально-правовой работы».

В данном исследовании была сформулирована следующая проблема: определить эффективность использования технологий социальной работы как средства исправления конфликтного поведения.

Вслед за проблемой исследования определяется объект и предмет.

Объект – процесс или явление, порождающее проблемную ситуацию и избранное для изучения.

Предмет исследования – та точка зрения, с которой исследователь познает целостный объект, выделяя при этом главные, наиболее существенные признаки объекта. Предмет всегда находится в границах объекта. Соотношение между этими понятиями как общее и частное. Именно предмет исследования определяет тему исследования. Предмет исследования чаще всего либо совпадает с его темой, либо они очень близки по звучанию. Один и тот же объект может быть представлен предметом разных исследований, но предмет исследований будет различным.

Примеры некоторых объектов и предметов исследования:

Тема: «Особенности начисления и перерасчета трудовых пенсий по случаю потери кормильца гражданам на территории Омской области».

Объектом исследования является различные категории граждан, имеющие право на получение трудовой пенсии по случаю потери кормильца.

Предметом исследования является процесс начисления и перерасчета трудовых пенсий по случаю потери кормильца гражданам на территории Омской области.

Тема: «Разрешение конфликтов в процессе социальной работы».

Объект исследования: люди с конфликтным поведением.

Предмет исследования: технологии социальной работы с конфликтными людьми.

На основе сформулированной проблемы, определенных объекта и предмета исследования устанавливается центральный момент исследовательской работы: ее цель. Цель исследования – это то, что в самом общем виде должно быть достигнуто в итоге работы. Как правило, цель исследований в области социальной работы сводится к не очень большому числу формулировок, которые можно передать в одном абзаце. Это обычно делается в форме перечисления (изучить, описать, установить, выявить и т.п.):

- разработать научно-методические (организационные, правовые, социально-педагогические, социально-психологические и т.п.) основы какого-либо процесса;
- или – выявить, обосновать и экспериментально проверить социальные (материальные, психологические, бытовые и т.п.) условия (предпосылки, причины и т.п.) чего-либо;
- или – обосновать содержание, формы, методы, средства, технологии работы с кем-либо;
- или – разработать методику (методическую систему, технологию и т.п.) формирования чего-либо или работы с кем-либо;
- или – разработать требования к кому-либо, критерии чего-либо, рекомендации кому-либо;
- или – обосновать или апробировать какую-либо деятельность или технологию работы с кем-либо.

Пример:

Тема: «Требования к социальному работнику, обслуживающему пожилых людей инвалидов в центрах социального обслуживания».

В связи с этим целью курсовой работы было: проанализировать разные подходы к требованиям, предъявляемым к специалистам по социальной работе обслуживающих в сфере социального обслуживания пожилых людей и инвалидов.

Следующий важнейший момент – построение гипотезы. Гипотеза вообще – это научное предположение, допущение, истинное значение которого неопределенно.

Гипотеза является одним из главных моментов развития научного знания, который заключается в выдвижении гипотезы и последующей экспериментальной, а иногда и теоретической ее проверке, которая либо подтверждает гипотезу и она становится фактом, концепцией, теорией, либо опровергает, тогда строится новая гипотеза и т.д.

Формулируя гипотезу, исследователь строит предположение о том, каким образом он намерен достичь поставленной цели исследования. Гипотеза в процессе исследования неоднократно уточняется, дополняется или изменяется. Часто гипотеза повторяет тему.

Пример:

Тема: «*Требования к социальному работнику, обслуживающему пожилых людей инвалидов в центрах социального обслуживания*».

Гипотеза: *Исходя из анализа теории мы предполагаем, что описанные требования, предъявляемые к специалисту по социальной работе в сфере социального обслуживания пожилых людей и инвалидов, будут способствовать наиболее эффективному решению проблемы социального обслуживания в центрах социального обслуживания пожилых людей и инвалидов.*

Тема: «*Разрешение конфликтов в процессе социальной работы*».

Исходя из теоретического анализа проблемы и предмета исследования была сформулирована гипотеза: мы предполагаем, что выбранная технология социальной работы будет способствовать эффективному разрешению конфликтов в процессе социальной работы, если учитывать возрастные, индивидуальные и психологические особенности клиента.

По поводу гипотезы исследования необходимо еще отметить следующее:

1. В начале работы гипотеза формулируется лишь в самых общих чертах и в дальнейшем требует детальной проработки после теоретического изучения проблемы и анализа литературных источников.
2. В ходе работы в русле общей гипотезы выстраивается целый ряд частных предположений (гипотез), которые превращаются в так называемое древо гипотез – целая система гипотез.

Сформулированные цели и гипотеза исследования логически определяют его задачи. Задача – это данная в конкретных условиях цель деятельности. Задачи исследования выступают как частные, сравнительно самостоятельные цели по отношению к общей цели исследования и служат для проверки сформулированной гипотезы. Формулировки задач следует делать как можно тщательнее, поскольку описание их решения составляет содержание самой работы. Заголовки глав рождаются из формулировок задач.

Пример:

Тема ВКР: Анализ деятельности управления ФМС по Омской области в сфере предоставления социальных гарантий беженцам и вынужденным переселенцам в Российской Федерации.

На основании изложенного, сформировалась цель выпускной квалификационной работы, которая состоит в том, чтобы проанализировать процесс предоставления беженцам и вынужденным переселенцам социальных гарантий в Российской Федерации.

Достижение поставленных целей обеспечивается решением следующих задач:

- 1. Изложить историко-правовые аспекты становления и развития законодательства Российской Федерации о правовом положении беженцев и вынужденных переселенцев.*
- 2. Исследовать концепцию правового положения беженцев и вынужденных переселенцев в Российской Федерации на современном этапе.*
- 3. Раскрыть понятие и особенности правового статуса беженцев и вынужденных переселенцев в Российской Федерации.*
- 4. Отразить порядок признания и утраты правового статуса беженцев и вынужденных переселенцев в Российской Федерации.*
- 5. Отразить положение беженцев и вынужденных переселенцев в Омской области.*
- 6. Выявить проблемы реализации предоставления социальных гарантий беженцам и вынужденным переселенцам на территории Омской области через анализ деятельности Управления Федеральной миграционной службы России по Омской области.*

Обязательным элементом является указание методов исследования и базы, на которой проводилась опытно-экспериментальная часть работы.

Пример:

Тема ВКР: Анализ деятельности управления ФМС по Омской области в сфере предоставления социальных гарантий беженцам и вынужденным переселенцам в Российской Федерации.

Для реализации поставленных задач в ходе исследования были использованы следующие методы:

1) теоретические методы:

- анализ литературы и нормативно-правовых документов по проблеме предоставления социальных гарантий беженцам и вынужденным переселенцам;*
- анализ форм и способов предоставления социальных гарантий беженцам и вынужденным переселенцам;*
- анализ и обобщение материалов полученных в ходе практических исследований.*

2) эмпирические методы:

- наблюдение;*
- беседа;*
- анализ рабочей документации деятельности УФМС России по Омской области.*

Требования к выбору методов при выполнении выпускной квалификационной работы

Задача исследователя состоит в том, чтобы для каждого этапа исследования определить оптимальный комплекс методов.

Метод (греч. *Methodos* – способ познания) — в самом широком смысле слова — «путь к чему-либо», способ деятельности субъекта в любой ее форме; совокупность приемов и операций, направленных на теоретическое или практическое освоение действительности.

Основная функция метода — внутренняя организация и регулирование процесса познания или практического преобразования того или иного объекта. Поэтому метод (в той или иной своей форме) сводится к совокупности определенных правил, приемов, способов, норм познания и действия.

Главное предназначение любого метода — на основе соответствующих принципов (требований, предписаний и т. п.) обеспечить успешное решение определенных познавательных и практических проблем, приращение знания, оптимальное функционирование и развитие тех или иных объектов.

Выделяют теоретические и эмпирические методы исследования.

Теоретические методы исследования

1. Анализ — реальное или мысленное разделение объекта на составные части, и синтез — их объединение в единое органическое целое, а не в механический агрегат. Результат синтеза — совершенно новое образование, знание. Применяя эти приемы исследования, следует иметь в виду, что, во-первых, анализ не должен упускать качество предметов. В каждой области знания есть свой предел членения объекта, за которым мы переходим в иной мир свойств и закономерностей (атом, молекула и т. п.). Во-вторых, разновидностью анализа является также разделение классов (множеств) предметов на подклассы — их классификация и периодизация. В-третьих, анализ и синтез диалектически взаимосвязаны. Но некоторые виды научной деятельности являются по преимуществу аналитическими (например, аналитическая химия) или синтетическими (например, синергетика).

2. Абстрагирование - процесс мысленного отвлечения от ряда свойств и отношений изучаемого явления с одновременным выделением интересующих исследователя свойств (прежде всего существенных, общих). В результате этого процесса получаются различного рода «абстрактные предметы», которыми являются как отдельно взятые понятия и категории («белизна», «развитие», «противоречие», «мышление» и др.), так и их системы. Наиболее развитыми из них являются математика, логика, диалектика, философия. Выяснение того, какие из рассматриваемых свойств являются существенными, а какие второстепенными — главный вопрос абстрагирования. Этот вопрос в каждом конкретном случае решается прежде всего в зависимости от природы изучаемого предмета, а также от конкретных задач исследования. В ходе своего исторического развития наука восходит от одного уровня абстрактности к другому, более высокому.

3. Индукция — движение мысли от единичного (опыта, фактов) к общему (их обобщению в выводах) и дедукция — восхождение процесса познания от

общего к единичному. Это противоположные, взаимно дополняющие ходы мысли.

Поскольку опыт всегда бесконечен и неполон, то индуктивные выводы всегда имеют проблематичный (вероятностный) характер. Индуктивные обобщения обычно рассматривают как опытные истины (эмпирические законы). Из видов индуктивных обобщений выделяют индукцию популярную, неполную, полную, научную и математическую.

Характерная особенность дедукции заключается в том, что от истинных посылок она всегда ведет к истинному, достоверному заключению, а не к вероятностному (проблематичному). Дедуктивные умозаключения позволяют из уже имеющегося знания получать новые истины, и притом с помощью чистого рассуждения, без обращения к опыту, интуиции, здравому смыслу и т.п. Как один из приемов научного познания тесно связана с индукцией, это диалектически взаимосвязанные способы движения мысли.

4. Аналогия (греч. — соответствие, сходство) — при выводе по аналогии знание, полученное из рассмотрения какого-либо объекта («модели»), переносится на другой, менее изученный и менее доступный для исследования объект. Заключения по аналогии являются правдоподобными: например, когда на основе сходства двух объектов по каким-то одним параметрам делается вывод об их сходстве по другим параметрам.

Аналогия не дает достоверного знания: если посылки рассуждения по аналогии истинны, это еще не значит, что и его заключение будет истинным. Для повышения вероятности выводов по аналогии необходимо стремиться к тому, чтобы:

- а) были схвачены внутренние, а не внешние свойства сопоставляемых объектов;
- б) эти объекты были подобны в важнейших и существенных признаках, а не в случайных и второстепенных;
- в) круг совпадающих признаков был как можно шире;
- г) учитывалось не только сходство, но и различия — чтобы последние не перенести на другой объект.

5. Моделирование. Умозаключения по аналогии, понимаемые предельно широко, как перенос информации об одних объектах на другие, составляют гносеологическую основу моделирования — метода исследования объектов на их моделях. Модель (лат. — мера, образец, норма) — в логике и методологии науки — аналог определенного фрагмента реальности, порождения человеческой культуры, концептуально-теоретических образов и т. п. — оригинала модели. Этот аналог — «представитель», «заместитель» оригинала в познании и практике. Он служит для хранения и расширения знания (информации) об оригинале, конструирования оригинала, преобразования или управления им.

Эмпирические методы исследования

Эмпирические методы исследования создают фундамент для дальнейшего практического познания проблемы. Эмпирические методы

исследования, согласно классификации В.И. Загвязинского, можно разделить на две группы:

1. Рабочие, частные методы (совокупность приемов и операций познавательной деятельности исследователя):

- изучение литературы, документов и результатов деятельности;
- наблюдение;
- опрос (устный и письменный);
- тестирование.

2. Комплексные, общие методы, которые строятся на применении одного или нескольких частных методов:

- обследование;
- мониторинг;
- эксперимент.

Рабочие, частные методы эмпирического исследования

Изучение литературы, документов и результатов деятельности

Источником фактического материала служит разнообразная документация социальных учреждений: Устав, Правила внутреннего распорядка, Инструкции, Указы, Приказы, картотеки, заявления, личные дела, акты обследования материально-бытовых условий, различного рода протоколы, журналы обращений граждан в социальное учреждение, книги регистраций, договоры и соглашения, отчеты специалистов о проделанной работе, результаты социальной диагностики, соглашения о посреднической деятельности, устные рассказы клиентов, записанные на бумагу или аудио- или видеомагнитофон.

Наблюдение

Наблюдение наиболее информативный метод исследования. Единственный метод, который позволяет увидеть все стороны изучаемых явлений и процессов, доступные восприятию наблюдателя.

Научность наблюдения обеспечивается соблюдением следующих основных требований:

1. Наблюдение проводится с заранее четко поставленной целью. Чем точнее цель наблюдения, тем легче регистрировать результаты и делать достоверные выводы.
2. Наблюдение проводится по заранее продуманному и написанному плану. В плане детализируются все вопросы, по которым необходимо получить конкретные ответы.
3. Наблюдатель должен тщательно предусмотреть возможности появления ошибок наблюдений и по возможности предупредить их. Исследователь должен быть чрезвычайно наблюдательным, обладать хорошей памятью и иметь определенный опыт проведения наблюдений.

Этапы подготовки и проведения наблюдения:

1. Выбор объекта, определение цели наблюдения.
2. Составление плана наблюдения, подготовка документов.
3. Сбор данных наблюдения (записи, протоколы, таблицы и т.д.).

4. Обработка, оформление и анализ результатов наблюдения.

Форма протокола наблюдения может быть свободной, но в нем обязательно должны быть указаны:

- дата наблюдения;
- наблюдаемые объекты (детская группа, пожилые люди, инвалиды, специалисты по социальной работе и т.д.);
- цель наблюдения;
- вид наблюданной деятельности (занятия, беседа, консультация, игра, праздник и т.д.);
- ход мероприятия с дозировкой времени;
- действия специалистов и клиентов;
- замечания и комментарии.

Опрос (устный и письменный)

К устному опросу можно отнести беседу и интервью. Во время подобного опроса у Вас налицо личный контакт с отвечающим, то есть Вы видите, как он реагирует на тот или другой вопрос.

Вопросы для интервью, следует заблаговременно спланировать и составить вопросник, где должно быть оставлено место и для записи ответа.

При составлении вопросов нужно иметь в виду следующие требования:

1. Опрос не должен носить случайный характер, а быть планомерным.
2. Вопросы должны быть лаконичными, конкретными и понятными.
3. Вопросы не должны противоречить человеческому такту и профессиональной этике.

Примером письменного опроса может быть анкетирование. В его основе лежит заранее разработанный вопросник (анкета), а ответы опрашиваемых на все позиции вопросника составляют искомую эмпирическую информацию. Анкетирование – одна из наиболее сложных разновидностей психологического общения, поскольку связь между главными его участниками обеспечивается с помощью множества промежуточных звеньев, влияющих на качество получаемых данных.

Качество эмпирической информации при анкетировании зависит от следующих факторов:

1. Формулировка вопросов анкеты.
2. Квалификация, опыт, добросовестность, психологические особенности исследователя.
3. Ситуация опроса, его условия.
4. Эмоциональное состояние опрашиваемых.
5. Отношение к опросу.

Используя анкетирование, всегда необходимо делать поправку на неизбежность субъективных искажений, поэтому рекомендуется наряду с опросом обращаться и к другим методам.

Тестирование

Тестирование – это эмпирический метод, диагностическая процедура, заключающаяся в применении тестов (от англ. test – задача, проба). Тесты

даются в виде перечня вопросов, требующих кратких и однозначных ответов, либо в виде задач, решение которых не занимает много времени и также требует однозначных решений, либо в виде каких-либо краткосрочных практических работ испытуемых.

Тесты разделяются на:

1. бланочные;
2. аппаратурные;
3. практические.

А также:

1. индивидуального применения;
2. группового применения.

Комплексные, общие методы эмпирического исследования

Обследование

Обследование – это изучение исследуемого объекта с той или иной мерой глубины и детализации в зависимости от поставленных исследовательских задач. Это, в основном, первоначальное изучение объекта, проводимое для ознакомления с его состоянием, функциями, структурой и т.д.

Обследование проводится посредством частных методов эмпирического исследования: наблюдения, изучения и анализа документации, устного и письменного опроса и т.д. В обследовании также могут быть использованы разнообразные диагностические методики: дидактические задания и упражнения.

Этапы подготовки и проведения обследования:

1. Подготовительный этап (составление анкет, тестов, вопросников, перечня подлежащих изучению документов; разработка критериев оценки, подлежащих изучению явлений и процессов).
2. Сбор данных обследования (записи, протоколы, таблицы и т.д.).
3. Обработка, оформление и анализ результатов обследования.

Мониторинг

Мониторинг – это постоянный надзор, регулярное отслеживание состояния объекта, значений отдельных его параметров с целью изучения динамики происходящих процессов, прогнозирования тех или иных событий, а также предотвращения нежелательных явлений. Мониторинг может быть внешним и внутренним.

Эксперимент

Эксперимент предполагает активное вмешательство исследователя в различные стороны объекта изучения и представляет собой научно поставленный опыт, связанный с наблюдением исследуемых явлений в создаваемых и контролируемых исследователем условиях.

Различают два вида эксперимента:

1. Лабораторный;
2. Естественный.

Лабораторный эксперимент находит широкое применение в исследованиях по точным наукам.

Естественный эксперимент состоит в том, что он проводится в обычных, привычных для испытуемых условиях, без специальной аппаратуры.

Естественный эксперимент, как и лабораторный, позволяет исследователю изменять и контролировать некоторые условия изучаемых процессов, учитывать получаемые результаты; он находит широкое применение при исследовании различных проблем конкретных людей.

Основной принцип любого эксперимента - изменение в каждой исследовательской процедуре только одного какого-либо фактора при неизменности и контролируемости остальных. Если надо проверить влияние другого фактора, проводится следующая исследовательская процедура, где изменяется этот последний фактор, а все другие контролируемые факты остаются неизменными и т.д.

В ходе эксперимента исследователь сознательно изменяет течение какого - либо явления путем введения в него нового фактора.

В основном различают четыре вида эксперимента:

- 1) констатирующий - определение исходных данных для дальнейшего исследования. Данные этого вида эксперимента используются для организации следующих видов эксперимента;
- 2) обучающий или формирующий, при котором обучение проводится с введением нового фактора (новый материал, новые средства, приемы, формы работы для формирования новых умений и навыков) и определяется эффективность их применения;
- 3) контролирующий, с помощью которого через какой-то промежуток времени после обучающего эксперимента определяется уровень знаний и умений людей, развитие какого - либо качества личности;
- 4) сравнительный, при котором в одной группе работа ведется по одному материалу (методу), в другой группе - по другому материалу (методу).

При проведении эксперимента обязательным требованием является - тщательное, аккуратное и подробное ведение документации: протоколов наблюдений, комплектов опросных листов и анкет, аудио- и видеозаписей и т.п. На протоколах записывается, фамилия экспериментатора, условия проведения исследовательской процедуры. Протоколы могут быть запрошены у исследователя при защите ВКР.

Критерии оценки результатов

Самый сложный и острый вопрос для любого эмпирического исследования - по каким критериям производится оценка явлений, процессов и проблем.

Критерии должны отвечать следующим признакам:

1. Критерии должны быть объективными, позволять оценивать исследуемый признак однозначно, не допускать спорных оценок разными людьми.

2. Критерии должны быть адекватными, валидными, то есть оценивать именно то, что экспериментатор хочет оценить.
3. Критерии должны быть нейтральными по отношению к исследуемым явлениям.

Совокупность критерииев с достаточной полнотой должна охватывать все существенные характеристики исследуемого явления, процесса.

Оформление библиографии

Библиография, то есть список использованной в работе над исследованием литературы, помещается вслед за основным текстом, после заключения. Каждый источник, упомянутый в списке, значится под определенным порядковым номером. Литература должна быть современной, содержать инновации и анализ реформ, происходящих в той или иной сфере жизнедеятельности. В библиографию включаются источники, изданные за последние 5 лет (в 2020г. – это 2015 – 2020 годы издания).

В случае, если книга написана одним автором или авторским коллективом, численность которого не превышает трех человек, ее библиографическое описание должно начинаться с указания фамилии и инициалов автора или авторов. После фамилии ставится точка. Далее указывается полное название книги, снова ставится точка и тире. Вслед за тире идет название города, в котором вышла книга, двоеточие, название выпустившего книгу издательства (без кавычек), запятая, год издания, точка, тире, общее количество страниц.

Например: Григорьев С.И., Гуслякова Л.Г., Ельчанинов В.А. и др. Теория и методология социальной работы. - М.: Наука, 2013. - 244 с.

Если книга написана большим авторским коллективом или автор вообще не указан, она должна указываться по заглавию. В таком случае библиографическое описание выглядит так: заглавие; косая черта; фамилия ответственного редактора; точка, тире; название города; двоеточие; название издательства; запятая; год издания; точка, тире; количество страниц.

Например: Социальная работа / Под общ. редакцией В.И. Курбатова. - Ростов н/Д: Феникс, 2014. - 576 с.

Существуют города, в которых находится очень много издательств и выпускается огромное количество книг. Для названий таких городов в библиографических описаниях приняты специальные сокращения: Москва - М., Санкт-Петербург - СПб, Ленинград - Л., Киев - К.

Названия всех прочих городов в списке должны указываться полностью.

Если вы использовали материалы статьи, опубликованной в сборнике или периодическом издании, она описывается так: фамилия и инициалы автора; название статьи (главы, раздела); две косые линии; название сборника или периодического издания, в котором помещена статья (без кавычек); тире; год издания; точка; номер; точка, тире; номера первой и последней страниц статьи.

Например: Рамзей Р. Социальная работа: наука-профессия. К развитию концепции// Социальная педагогика и социальная работа за рубежом. - 2011. № 6. - С. 5-23.

Примеры библиографического описания разных типов источников.

Документы:

Конституция Российской Федерации: Принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г. - М: Юрист, 2007. - 31 с.

Диссертации:

Жуков В. А. Социально-медицинские аспекты здоровья современного человека: Дис. канд. социол. наук: 09.00.11/Моск. гос. ун-т. М, 1997. 123 с.

Учебники и учебные пособия:

Гуслякова Л.Г., Кувшинникова В.А., Синцова Л.К. Сборник задач и упражнений по социальной работе. - М.: Наука, 2010. - 188 с.

Старовойтова Л.И., Золотаева Т.Ф. Занятость населения и ее регулирование: Учеб пособие. - М.: Наука, 2011. – 256 с.

Помимо описания использованных библиографических источников трудности может вызывать их группировка и расположение в списке. Существует несколько альтернативных вариантов группировки источников: алфавитный, систематический, хронологический, в порядке упоминания в тексте, по видам источников. В студенческих работах обычно используется либо алфавитный, либо систематический принцип. По структуре источники располагаются в следующем порядке:

1. Нормативно-правовые акты (Конституция РФ, Кодексы РФ, Федеральные законы, Указы Президента, Постановления Правительства РФ, областное законодательство, локальные НПА).
2. Учебная и методическая литература.
3. Периодические издания.
4. Интернет – ресурсы.

Оформление цитат и ссылок

Необходимым элементом написания студенческой научной работы является цитирование. Цитаты в умеренных количествах украшают текст и создают впечатление основательности: вы подкрепляете и иллюстрируете свои мысли высказываниями авторитетных ученых, выдержками из документов и т. д. Однако цитирование тоже требует определенных навыков, поскольку на цитируемый источник надо грамотно оформить ссылку. Отсутствие ссылки представляет собой нарушение авторских прав, а неправильно оформленная ссылка рассматривается как серьезная ошибка. Умение правильно, с соблюдением чувства меры, к месту цитировать источники — один из самых необходимых в научной работе навыков.

Наиболее распространенная форма цитаты — прямая. Это означает, что приводимое высказывание из литературного источника оформляется внутри текста по существующим правилам цитирования.

Если Вы цитируете источник, обязательно нужно на него сослаться. В студенческих работах обычно это делается с помощью подстраничных сносок, хотя вообще практикуется и составление примечаний.

Сноски помещаются внизу той страницы, на которой было осуществлено цитирование, под текстом. В конце цитаты ставится арабская

цифра, обозначающая порядковый номер сноски на данной странице. Этот же номер ставится внизу страницы. Далее вы называете издание, на которое ссылаетесь, в таком порядке: фамилия и инициалы автора, точка, полное заглавие книги, точка, тире, краткие выходные данные — как было описано применительно к библиографическому списку, точка, тире, номер страницы, где расположено цитируемое высказывание.

Например:

«В России, как и на Западе, социологические исследования правовых явлений с самого начала осуществлялись преимущественно силами ОНН»¹

¹ Лапаева В. В. Социология права. — М.: Норма, 2010. — С. 18.

Также после приведенной цитаты в квадратных скобках Вы можете указать номер источника по библиографическому списку и номер страницы или фамилию автора, год издания и номер страницы.

Например: [4; 37] или [Басов Н.Ф., 2011; с.115]

Оформление таблиц

Если логика вашей работы требует сопоставления определенных цифровых параметров, то это целесообразно осуществить в форме таблицы.

Таблица — это такой способ подачи информации, когда цифровой или текстовой материал распределяется по колонкам, отделенным друг от друга вертикальными и горизонтальными линиями.

Таблицы бывают аналитическими и неаналитическими. Аналитические таблицы представляют собой результат обработки и анализа цифровых показателей. Обычно на основании таких таблиц делается обобщающий вывод, в котором устанавливается и формулируется определенная закономерность.

В неаналитических таблицах, как правило, приводятся необработанные статистические данные, на основании которых не делается никаких выводов. Это просто информативный и иллюстративный материал.

Все таблицы, включаемые в работу, должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами. Над правым верхним углом таблицы помещается надпись «Таблица» с указанием порядкового номера таблицы (например, «Таблица 2»). Знак номера и точка после цифры не ставятся. Если в тексте работы вы даете только одну таблицу, то номер не ставится и слово «таблица» не пишется.

При переносе таблицы на следующую страницу головка (шапка) таблицы воспроизводится на новой странице еще раз и над ней помещается надпись «Продолжение таблицы такой-то». Если головка (шапка) громоздкая, повторять ее не обязательно. В таком случае пронумеровывают графы и повторяют их нумерацию на следующей странице. Заголовок таблицы не воспроизводят.

Далеко не всегда цифровые данные необходимо подавать в виде таблицы. Если их не очень много, они обозримы по ходу чтения и вписываются в текст, их лучше так и оставить в тексте. Иначе получится очень маленькая таблица, которая будет смотреться несерьезно. Таблицу

нужно делать только тогда, когда в этом есть необходимость: цифр очень много, и по логике исследования требуется их наглядное сопоставление. Во всех иных случаях таблица не нужна.

Правила оформления иллюстраций

Графики, диаграммы и схемы, приводимые в работе, должны иметь нумерационный и тематический заголовки. Иллюстрации оформляются словом «Рис.» и нумеруются арабскими цифрами в пределах всего текста.

Например:

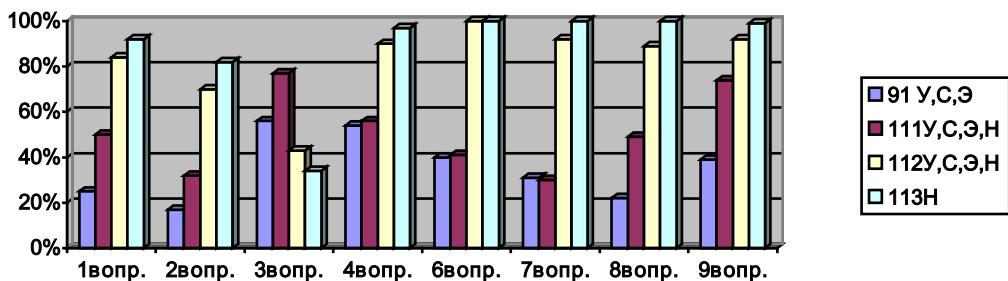


рис.1 Столбиковая диаграмма кол-ва ответов «да» на вопросы анкеты.

Если в тексте курсовой (выпускной квалификационной) работы только одна иллюстрация, то ее не нумеруют и слово «Рис.» не пишут. Слово «Рис.», номер и название помещают под иллюстрацией. При этом иллюстрации должны располагаться непосредственно после текста, в котором они упоминаются. В тексте работы обязательно должны присутствовать ссылки на данную иллюстрацию. Например: «Как видно на рис. 1. ...».

Формулы следует выделять из текста в отдельную строку и нумеровать арабскими цифрами в круглых скобках у правого края страницы. Пояснение символов, входящих в формулу, должно быть приведено под формулой, например:

$$MB = C + R$$

(2)

Где MB – денежная база;

C – наличность;

R – резервы.

На все формулы в тексте должны быть ссылки, при этом следует писать: формула (...).

Оформление курсовой работы и ВКР

Осуществляется в соответствии с содержанием. Раскрывать каждую главу следует с новой страницы, все страницы должны быть пронумерованы и скреплены.

При печати текста использовать шрифт Times New Roman, размером 14, с оставлением необходимых полей: нижнее и верхнее – 2 см, левое – 3 см, правое – 1,5 см. Интервал между строками 1,5. Абзац – 1,5. Расположение текста должно быть по ширине страницы. Заголовки выполнять по центру шрифтом Times New Roman, размером 14. Каждое приложение нумеруется в правом верхнем углу (например, Приложение 10)

Страницы должны быть пронумерованы арабскими цифрами в правом нижнем углу. Страницы титульного листа и содержания работы не нумеруются. Нумерацию следует начинать с третьей страницы.

Заголовки структурных частей работы – введение, главы, заключение, библиография – должны начинаться с новой страницы и печатаются прописными буквами симметрично тексту. Параграфы из каждой главы пишутся по порядку с заголовком в середине новой строки этой же страницы строчными буквами (кроме первой прописной) с абзаца. Точку в конце заголовка не ставят. Названия глав и параграфов пишутся без кавычек.

Министерство просвещения РФ

Частное учреждение профессиональная образовательная организация

«Гуманитарный колледж» г. Омска

КУРСОВАЯ РАБОТА

по дисциплине Теория и методика социальной работы

Анализ деятельности УФМС России по Омской области в сфере

предоставления социальных гарантий беженцам и вынужденным

переселенцам

Выполнена студенткой группы 113Пз Е.И. Чаловой

Программа подготовки специалистов среднего звена по специальности
40.02.01 Право и организация социального обеспечения

Форма обучения: очная (заочная)

Руководитель Е.М. Надь

ОМСК 2020г.

Министерство просвещения РФ

Частное учреждение профессиональная образовательная организация
«Гуманитарный колледж» г. Омска

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
(ДИПЛОМНАЯ РАБОТА)**

Анализ деятельности УФМС России по Омской области в сфере
предоставления социальных гарантий беженцам и вынужденным
переселенцам

Выполнена студенткой группы 113Пз Е.И. Чаловой

Программа подготовки специалистов среднего звена по специальности
40.02.01 Право и организация социального обеспечения

Форма обучения: очная (заочная)

Руководитель Е.М. Надь

ОМСК 2020г.

Приложение 3

Содержание

Введение	3
Глава 1. Становление и развитие законодательства РФ о правовом положении беженцев и вынужденных переселенцев	7
1.1. Историко-правовые аспекты становления и развития законодательства о правовом положении беженцев и вынужденных переселенцев	7
1.2. Концепция правового положения беженцев и вынужденных переселенцев на современном этапе развития РФ	14
Глава 2. Анализ деятельности УФМС России по Омской области в сфере работы с беженцами и вынужденными переселенцами	35
2.1.Характеристика понятия «социальные гарантии»	35
2.2. Характеристика статусов «беженец» и «вынужденный переселенец»	40
2.3. Характеристика направлений деятельности УФМС по Омской области при работе с беженцами и вынужденными переселенцами	58
2.4. Социальная защита беженцев и вынужденных переселенцев на территории Омской области по Государственной программе содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом	65
Заключение	89
Библиография	92
Приложения	98